

# KPN EEN MKB

Meer internet, telefonie, mobiel  
en televisie voor ondernemers

# Inhoud

- **1** Wat is KPN EEN MKB?
- **2** Internet
- **3** Vast bellen
- **4** Mobiel
- **5** Televisie
- **6** Meer informatie en contact

# Wat is KPN EEN MKB?

## Meer mogelijkheden voor ondernemers

**KPN EEN MKB is internet, vast bellen, mobiel en televisie voor ondernemers met ambitie. Of u nu één product afneemt of een combinatie van meerdere diensten: met KPN EEN MKB is uw bedrijf klaar voor de toekomst.**

### Speciaal voor ondernemers

Een goede internetverbinding is onmisbaar voor elke onderneming. Of u nu een kleine winkelier bent of een zakelijke dienstverlener met honderden medewerkers. Steeds meer processen maken gebruik van uw internetverbinding: van kassa- of alarmsysteem tot printers en computers. U stelt hoge eisen aan deze verbinding. De lijn moet snel, veilig en betrouwbaar zijn. Zodat u kunt focussen op het resultaat en niet de obstakels. Daarom heeft KPN een zakelijk internet-abonnement ontwikkeld voor ondernemers: KPN EEN MKB. U kiest zelf wat u nodig heeft. Alleen internet, of de combinatie met vaste of mobiele telefonie en televisie.

### De voordelen van KPN EEN MKB

Combineert u meerdere diensten, dan ontvangt u korting op uw maandfactuur. Zo is voor elke onderneming, klein of groot, een flexibele oplossing op maat samen te stellen. Via uw eigen beheeromgeving heeft u inzicht in uw producten en kunt u zelf aanpassingen doen. U ontvangt van ons elke maand één overzichtelijke factuur waarop alle producten en diensten vermeld staan.

Een ander voordeel van KPN EEN MKB is dat onze producten en diensten cloud based zijn. Dit biedt nieuwe mogelijkheden bijvoorbeeld voor de manier waarop uw collega's onderling kunnen samenwerken of bereikbaar zijn. Zonder dat u in dure hardware, zoals een ouderwetse telefooncentrale, hoeft te investeren.

### Advies op maat

In deze productbrochure laten we u zien wat de voordelen en extra mogelijkheden zijn van KPN EEN MKB. Wilt u meer weten over KPN EEN MKB? Neem dan contact op met onze MKB-desk voor een advies op maat [via onze website](#).

#### In deze brochure laten we u zien:

- Wat de extra voordelen zijn van een KPN EEN MKB internet abonnement. Bijvoorbeeld een extra veilige verbinding en koppeling met uw bedrijfssoftware.
- Hoe u uw vaste telefoonaansluiting kunt koppelen aan uw internetabonnement om gebruik te maken van de extra mogelijkheden van cloud telefonie.
- Dat u met een KPN EEN MKB mobiel abonnement ook een vast nummer kunt aanvragen op uw mobiel
- Hoe u met KPN EEN MKB televisie sport of nieuws kunt uitzenden in de bedrijfsruimte of uw eigen kanalen inricht met narrowcasting.



“

Focus op het  
resultaat,  
niet de  
obstakels

”



# Internet

## Extra veilig, snel en betrouwbaar

### Snelheid

Voor sommige ondernemers is een hoge internet-snelheid van levensbelang. Denk aan een reclame- of architectenbureau dat grote bestanden moeten versturen en opslaan in de cloud. Voor andere bedrijven is de snelheid minder belangrijk. Bijvoorbeeld bij een bakker, die aan een 50 Mbit/s verbinding genoeg heeft om zijn computer of alarmsysteem te kunnen aansluiten. KPN EEN MKB biedt daarom verschillende snelheden aan. Van razendsnel glasvezel (1 gigabit per seconde), tot een betrouwbare 50 Mbit/s verbinding. Bepaal zelf wat uw bedrijf nodig heeft om betaalbaar, flexibel en efficiënt te kunnen werken.

### Veilige verbinding

U bent er wellicht niet dagelijks mee bezig, maar ook MKB-bedrijven lopen in toenemende mate risico om gehacked te worden. Eén click op een verkeerde link kan er voor zorgen dat hackers in uw netwerk binnendringen en uw data stelen of ransomware installeren. U moet vervolgens hoge kosten maken om dat weer op te lossen. Voorkomen is beter dan genezen. En daarom is uw KPN EEN MKB internetverbinding standaard extra beveiligd met [Extra Veilig Internet](#). Dat houdt in dat uw verbinding gebruik maakt van een web- en DNS-filter om indringers buiten de deur te houden. Optioneel kunt u deze standaardbeveiliging uitbreiden met een licentie voor F-Secure Antivirussoftware.

### Back-up internet

Een internet-storing is zeldzaam maar kan helaas voorkomen. Om ervoor te zorgen dat uw bedrijf ook bij een storing gewoon door draait, ontvangt u bij KPN EEN MKB standaard 4G Back-up. Een failover-

oplossing in de vorm van een 4G-dongel die u in uw modem kunt steken. Valt uw vaste verbinding weg, schakelt uw modem automatisch over op het supersnelle mobiel 4G-LTE netwerk van KPN. Zo is uw bedrijf altijd online.

### Pinnen en alarmsysteem

Heeft u een pinautomaat, kassa- of alarmsysteem of netwerkprinter in gebruik? Dan kan het noodzakelijk zijn om gebruik te maken van een vast IP-adres om deze apparatuur goed te laten functioneren. U ontvangt deze standaard bij KPN EEN MKB internet. Ook kunt u een beveiligde pin-verbinding aanvragen voor snel en betrouwbaar betalingsverkeer.

### Dit krijgt u allemaal:

- **Extra Veilig Internet** is een web- en DNS-filter op al uw (vaste) internetverkeer om onveilige emails, links en websites automatisch te blokkeren.
- **4G Back-up** u ontvangt een 4G-dongel met simkaart die u in uw modem kunt steken. Wanneer de vaste lijn onverhoopt wegvalt, schakelt uw internetverkeer naadloos over op ons snelle 4G netwerk.
- **Vast IP-adres** voor uw apparaten zoals printers, camera's of alarmsystemen.
- **Veilige pinverbinding** Een extra toevoeging aan uw internetabonnement om klanten veilig te laten pinnen.
- **Service levels** Storing of problemen altijd binnen 1 werkdag opgelost.

# Vast bellen

## De flexibiliteit van cloud telefonie

### Vaste telefonie op het werk

Een vaste telefoon op het bureau of op de werkvloer: in veel bedrijven is het nog steeds heel normaal. Toch is vaste telefonie de afgelopen jaren stukken moderner geworden. Zo hoeft u geen dure fysieke telefooncentrale meer aan te schaffen. Deze draait tegenwoordig volledig in de cloud, op het betrouwbare netwerk van KPN. Wij verzorgen de updates, vanaf afstand. Zo bent u altijd bereikbaar, goed beveiligd en up to date.

### Cloud telefonie

Wanneer u voor vaste telefonie kiest van KPN bij uw KPN EEN MKB abonnement, maakt u standaard gebruik van cloud telefonie. Cloud telefonie betekent bellen via internet, ook wel 'Voice over IP' genoemd (VoIP). Dit biedt technisch veel voordelen. Zo kunt u uw vaste telefonie koppelen met uw bedrijfssoftware, bijvoorbeeld uw CRM-, finance of receptiesysteem.

### Bellen via Teams

Volledige integratie met Microsoft Teams is ook mogelijk. Zo kunnen al uw medewerkers vast bellen en gebeld worden via hun Teams omgeving. Zelfs als zij niet op kantoor werken. Voordeel is dat u in Teams direct de beschikbaarheid van contactpersonen kunt zien, afspraken kunt plannen en documenten kunt delen.

### Vast nummer op mobiel

Volledige integratie van vaste en mobiele telefonie behoort ook tot de mogelijkheden. Zo kunnen uw medewerkers bellen met hun vaste nummer, vanaf hun mobiele telefoon. Ook als zij thuis of op locatie aan het werk zijn. En is een collega even niet bereikbaar? Dan kan het gesprek automatisch worden doorgestuurd

naar een collega dankzij een huntgroep, of stel een keuzemenu of wachtmuziek in voor uw klanten. Een ingesproken voicemail bericht wordt automatisch doorgestuurd naar uw emailadres.

### Toestellen en randapparatuur

Behalve de vaste lijn kunt u bij KPN Zakelijk ook alle hardware, telefoontoestellen, intercom- en randapparatuur aanschaffen om uw telefonie in uw bedrijf goed aan te laten leggen. Bezoek onze [toestellen shop](#) voor meer informatie of neem contact op met onze [MKB Servicedesk](#) voor een advies op maat.

### Dit krijgt u allemaal:

- **Vaste telefonie** Vaste telefonie op het betrouwbare netwerk van KPN met een gegarandeerde bereikbaarheid en gesprekskwaliteit.
- **Vast nummer** Een vast nummer en vast toestel voor elke medewerker.
- **Vast toestel** Schaf uw vaste toestellen direct aan via KPN of gebruik uw eigen hardware.
- **Cloud telefonie** Koppel vaste telefonie aan uw bedrijfssoftware voor een betere klantenservice en efficiëntere workflow.
- **Bellen via Teams** Vast bellen via de Microsoft Teams app.
- **Vast bellen op mobiel** Gebruik en bel met uw vaste nummer op uw







# Mobiel

## Onbeperkt en overal bereikbaar

### Het snelste en beste 5G netwerk

Het 5G mobiele netwerk van KPN is door speedtest Ookla bekroond tot beste en snelste mobiele netwerk van Nederland\*. Neemt u een mobiel abonnement af bij KPN, dan doet u dus gegarandeerd zo snel mogelijk zaken. Maar het netwerk van KPN is ook betrouwbaar en heeft goede landelijke dekking.

### Unlimited

Met KPN EEN MKB Unlimited kunt u onbeperkt mobiel internetten, bellen en sms'en. U krijgt elke dag een nieuwe bundel van 10 GB. Wanneer deze op is kunt u eindeloos een extra bundel van 5 GB aanvragen per SMS. U kunt zo overal en onbeperkt online. Heeft u geen Unlimited data nodig? KPN EEN MKB mobiel is ook verkrijgbaar in kleinere bundels van 12 GB, 5 GB, 2 GB, 1 GB of 0 GB data.

### Vast op Mobiel

Bij een KPN EEN MKB mobiel abonnement kunt u gebruik maken van vast op mobiel bellen voor een extra bedrag van €6 per maand. U heeft hier geen vaste telefonie voor nodig. Met vast op mobiel bellen ontvangt u van ons een vast telefoonnummer dat u kunt gebruiken via uw smartphone. U beheert deze functionaliteit via een aparte app. Handig als u een vast nummer gebruikt op uw website of gebruik maakt van WhatsApp for Business om te communiceren met uw klanten.

### Roam like home

Zijn uw medewerkers op reis binnen de EU? Dan kunnen zij hun databundel op locatie gewoon gebruiken net als thuis. Voor Unlimited abonnementen is dit 30 GB per maand. Ook op vakantie bent u dus

goed bereikbaar en heeft u altijd uw eigen veilige en stabiele internetverbinding bij de hand.

### Smartphones en tablets

Bij KPN EEN MKB heeft u standaard de keuze uit de nieuwste toestellen zoals de nieuwste iPhone of Samsung. Ook bieden we een breed assortiment aan kwalitatieve mid-range toestellen van Huawei, Sony, Samsung en Apple. Ideaal voor bedrijven waar een mobiel van de zaak de norm is. En bij verlies, schade of diefstal ontvangen uw medewerkers binnen 24 uur gratis een vervangend toestel op locatie geleverd.

\*Ookla Speedtest Awards - Juli 2021

### Dit krijgt u allemaal:

- **Mobiel abonnement** Een mobiel abonnement van KPN EEN MKB is verkrijgbaar in verschillende databundels variërend van Unlimited, 12 GB, 5 GB, 2 GB, 1 GB tot 0 GB data.
- **4G + 5G** U maakt standaard gebruik van ons supersnelle 4G of 5G netwerk, afhankelijk van uw locatie en toestel.
- **Smartphone** Schaf direct de nieuwste smartphones aan bij uw zakelijke abonnement of gebruik uw eigen toestel.
- **Vast bellen op mobiel** Gebruik en bel met uw vaste nummer op uw smartphone voor maar €6 per maand.

# Televisie

## Uw gasten beleven meer

### Genieten van live TV

Maak uw KPN EEN MKB pakket compleet met televisie op de zaak. Geniet van een HD zenderaanbod van meer dan 40 populaire Nederlandse en internationale televisiezenders. Dankzij interactieve televisie kunt u uitzendingen ook pauzeren, opnemen, terug- of vooruitspoelen.

### Wachtruimte

Televisie op de zaak is ideaal voor een wacht- of ontvangstruimte. Uw gasten kunnen zo bijvoorbeeld het nieuws volgen terwijl zij wachten, of u kunt zelf een lichtkrant of informatieve video tonen. Dit laatste is mogelijk dankzij narrowcasting. Een apart kanaal, dat u zelf kunt beheren door bijvoorbeeld een PDF of video toe te voegen. Ook is het mogelijk een tekstbalk onderaan het beeldscherm te plaatsen.

### Horeca en sportscholen

In de horeca wordt televisie vaak ingezet voor het vertonen van grote sportevenementen. Denk aan het WK-voetbal, eredivisie of Champions league wedstrijden maar natuurlijk ook de Formule 1, Tour de France of Olympische Spelen. Een sportzomer trekt volle terrassen. Fitness centra en sportscholen maken zelf sporten aangenaam door televisies op te hangen voor afleiding tijdens de work-out.

### Sportzenders

Breidt uw zenderpakket uit met ESPN Compleet met 6 extra sportzenders en geniet van live voetbal uit de Eredivisie, Keuken Kampioen Divisie, Toto KNVB beker, Bundesliga en Europa League.

Maar ook live Amerikaanse topsport uit de MLB, NFL en NHL. Of kies voor Ziggo Sport Totaal: 6 extra sportzenders met live topvoetbal uit de Premier League, La Liga en Serie A, live Formule 1 en autosport, top tennis, NBA basketbal, handbal, volleybal en atletiek. Beide zenderpakketten worden uitgezonden in 50fps voor scherper beeld bij snelle acties.

### Dit krijgt u allemaal:

- **Interactieve televisie** HD televisie op de zaak, inclusief de mogelijkheid om live te pauzeren, opnemen en terugspoelen.
- **Zenderpakket 40+ zenders** Bekijk standaard alle populaire nationale en internationale TV-zenders.
- **Sportzenders** Breid uw TV-abonnement desgewenst uit met een ESPN Compleet of Ziggo Sport Totaal Zenderpakket voor extra sportuitzendingen
- **Narrowcasting** Upload uw eigen PDF bestanden of video's om uw eigen TV-kanaal met informatie in te richten.
- **Tekstbalk** Stel een tekstbalk in met uw bedrijfslogo of RSS-feed die zichtbaar is onderaan uw beeldscherm.



# Meer weten over ons netwerk?

U wilt uw klanten zo goed mogelijk van dienst zijn. Wij willen daarbij zo goed mogelijk helpen. Daarom bouwt KPN een netwerk dat klaar is voor de toekomst. Met slimme oplossingen die u als ondernemer tijd en kopzorgen besparen.

## **Ontdek alle nieuwe mogelijkheden met KPN**

Neem voor meer informatie contact op met onze account managers, of ga voor meer informatie naar

→ [kpn.com/zakelijk/kpn-een-mkb](https://kpn.com/zakelijk/kpn-een-mkb)